



Cómo Identificar las estafas

6 COSAS QUE DEBE SABER

Las estafas no son siempre fáciles de identificar – pero será útil que conozca los signos de alerta. Aquí hay seis señales importantes para ayudarle a saber si está tratando con un estafador de modificación de préstamos:

1. La empresa/persona que le pide dinero por adelantado para trabajar con su prestamista y modificar, refinanciar o restablecer su hipoteca, puede quedarse con su dinero y hacer poco o nada para salvar su casa.
2. La empresa/ persona le garantiza que puede impedir un embargo o modificar su préstamo. Nadie puede garantizar eso. Un consejero legítimo y confiable de una agencia aprobada por el HUD sólo le prometerá que hará todo lo posible por ayudarlo.
3. La empresa/persona le advierte que debe dejar de pagar su hipoteca y, en lugar de eso, darle el dinero a ellos. Independientemente de lo que el estafador le pueda decir, usted nunca debe enviarle el pago de su hipoteca a nadie que no sea su prestamista inicial. En el instante que tenga problemas para hacer su pago mensual, contacte inmediatamente a su prestamista.
4. La empresa lo presiona a firmar documentos que usted no ha tenido oportunidad de leer y que no entiende completamente. Un consejero legítimo nunca lo presionará a que firme un documento hasta que usted lo lea y lo entienda.
5. La empresa le ofrece una modificación de préstamo “aprobada por el gobierno” u “oficial”; pueden ser estafadores posando como organizaciones legítimas aprobadas por el gobierno o afiliadas al gobierno. Contacte a su prestamista primero; su prestamista le dirá si califica para algún programa del gobierno para evitar el embargo. Recuerde: usted no tiene que pagar para beneficiarse de los programas de modificación respaldados por el gobierno.
6. La empresa/persona, a la que usted no conoce, le pide que le dé su información financiera por vía electrónica o por teléfono. Sólo debe darle este tipo de información a empresas que usted conoce y en las que confía, como su prestamista o una agencia de consejería aprobada por HUD.